

特定商取引法に基づく表記

●店舗名

テーラーさいとう

●販売業者名

有限会社スチューデントショップテーラーさいとう

●販売責任者

梨本 かをる

●所在地

東京都文京区本郷2-4-13

●電話番号

03-3811-0951

●メールアドレス

info@tailorsaito.com

●ホームページ URL

<https://tailorsaito.biz/sales/n>

<https://tailorsaito.biz/sales/z>

●商品の価格

各学校制服申し込みページに表示してあります。

●商品引き渡し時期

受注後2~4日程度で商品を発送いたします。

銀行振り込みにてご注文いただいた場合ご入金確認後2~4日程度で商品を発送いたします。

但し以下の場合には引き渡し時期が異なりますのでご注意ください。

| | |
|------------------|---|
| ① 新入生 制服 | 3月末日から4月入学式前まで |
| ② 新入生 体育着 | 4月入学式まで |
| ③ 新入生 夏服 | 冬服・夏服別発送の場合は 4月末～5月初旬 |
| ④ 新入生 コート | 個人ネーム刺繍が入るため 10月末から11月初め |
| ⑤ 在校生 体育着 | 個人ネーム刺繍が入る為 受注後2～3週間程度 |
| ⑥ 在校生 コート | 個人ネーム刺繍が入る場合は 受注後2～3週間程度 |
| ⑦ 在校生 制服・体育着・コート | メーカー在庫が欠品の場合又は特寸の場合は1カ月程 (メーカーからの連絡待ちとなります。) |

※※ 配達時にご不在の場合は、配送業者より『ご不在票』をお届け致しますのでお客様ご自身で再度ご依頼ください。

※長期ご不在によりお受け取りいただけず返送となった場合は、ご注文をキャンセルとさせていただきますので予めご了承ください。

※返送後の再配送も出来かねますので予めご了承ください。

※長期ご不在によりお受け取りいただけなかった場合やお受け取りを辞退され返送となった場合、発送や返送にかかった送料をご負担いただく場合がございます。予めご了承ください。

※ネコポスはポストへ投函して配達となり、代金引換はご利用いただけません。また郵便受けからの盗難、商品破損・紛失の保障が受けられません。予めご了承ください。

●不良品の取り扱い

商品到着時に必ず商品をご確認ください。

商品が不良品の場合、またはご注文と異なる商品が到着した場合、商品到着後10日以内にメール、お電話でご連絡いただきましたら、ご返品の上、ご交換またはご返金の手続きをさせていただきます。

不良品の返送料は弊社（テラーさいとう）が負担いたします。

【返品について】

◆不良品について

上記不良品の取り扱いのとおり、ご注文の商品が到着しましたら10日以内に「商品にキズや不具合がないか」を必ずご確認ください。万一ご注文と異なる場合、または開封時に汚破損や不良等が認められた場合は、到着後、10日以内にてお電話(03-3811-0951)にて テラーさいとう までご一報ください。折り返しご連絡いたします。再度、新品を手配し、送付させていただきます。

◆お客様都合の返品・交換について

不良品ではない商品で、お客様が返品・交換を希望される場合は、ご入学先学校の変更の場合のみ 相当額の手数料をもって商品の返品を受け付けます。その場合はお電話にて(03-3811-0951)テラーさいとうまでご連絡ください。

商品到着後 10 日以内に弊社まで連絡後、ご返送ください。返送にかかる送料は、弊社不備の場合以外お客様のご負担となります。

返送先

テラーさいとう 返品受付

〒113-0033 東京都文京区本郷 2-4-13

TEL 03-3811-0951

下記の場合はご返品をお断りいたします

- ・商品到着後 11 日以上経過した商品
- ・お客様がご使用になられた商品
- ・お客様が汚損・破損された商品
- ・お客様が試着等で汚された・タバコ等匂いのついた商品
- ・お届け後、お洗濯、修理、クリーニング等された商品
- ・商品のタグ等（箱入り商品の箱、付属品）を汚損・破損・紛失・破棄された場合
- ・お客様のペット等の動物の毛のついた商品
- ・裾上げなど補正をした商品
- ・シャツ、ソックス、等 商品の性質上、返品交換をお断りしている商品
- ・返品目的でサイズ違いや色違いを多数購入された場合

※ご連絡がないままの返品・交換は受け取りを拒否させていただきますのでご注意ください。

※商品到着後 10 日を過ぎた返品はお受けできませんのでご注意ください。

※ご入学後の学校売店でのご返金となります。

※クレジットカード払いの場合、お買い上げ配送後、翌月以降の返品は、決済締結日の関係でお客様の口座から一旦代金が清算されてしまいますが翌月、又は翌々月の決済日にクレジット会社からプラス清算(返金)されます。

※返送にかかる送料は、弊社不備の場合以外お客様のご負担となります。お客様都合（イメージ違い・サイズ違いなど）による返品・交換商品を着払いで送付された場合、送料相当額を返金額から差し引いた金額にて返金いたします。また、弊社にて検品の結果、商品に不具合が認められない場合については、送料相当額を差し引いた金額にて返金させていただきます。

支払い方法及び支払い時期

◆代金引換

代金引換(代引)とは、ご注文いただきました商品をお受け取りいただく際、商品と引き換えに配送業者へ商品代金を現金にて直接お渡しいただくお支払方法です。

代引金額のお支払い方法は、現金となります。宅配業者からの連絡の後お届けとなりますのでご準備いただきますようお願いいたします。

配送の際ご不在の場合でも不在票が入ります。あとはお客様と配送業者とで連絡をお願いいたします。

※合計金額が 30 万円(税込)を超える場合は、代金引換はご利用いただけません。

代金引換の場合、代引き手数料がかかります。

・代引き手数料 は弊社負担としております。

◆クレジットカード

お申し込み月が課金対象となります。

ご利用可能なクレジットカード: JCB・VISA・Master Card・AMEX・Diners

◆銀行振り込み

請求書の到着より 6 日以内に代金をお支払いください。

商品代金以外の必要代金

消費税 10%

配送業者: ヤマト運輸 佐川急便

【送料】

宅急便: 990円(税込)

※商品によっては上記送料と異なる場合もございます。予めご了承ください。

※ご注文ごとの発送となりますため、送料のおまとめや同梱はできません。予めご了承ください。

※ネコポス・レターパックは一部商品対象外となり、ご購入数量に制限がございます。また、代金引換はご利用いただけません。

※ネコポス・レターパックはポスト投函となりますので、荷物紛失時の保障はございません。配送中の紛失・遅延等につきましては、当ショップでは一切保障は致しかねますので予めご了承ください。また、ポストに荷物が入らない場合は持ち戻りとなります。

※配送中に起こる紛失・破損等の事故に関して引受限度額は 3,000 円となります。

その他

個人情報を送信するフォームは、サーバーとお客様がご利用のパソコン、スマートフォンとの通信を暗号化保護し、入力する際の情報を覗き見されない SSL(Secure Sockets Layer)対応です。

重要なクレジットカード情報は、決済サーバーSSL で暗号化された状態で送信され、認証完了次第削除されま

す。

弊社管理のパソコン等には一切残りません。